

「通学定期券購入の新入生特別対応」

例年、入学式および始業式当日は通学定期券をお求めの新入生の方が多数、定期券発売所に来所いただいておりますが、大変混雑して長時間お待ちいただく状況が発生しております。

こうしたご不便をおかけしている状況を改善するため、神戸市交通局では新入生の方への特別対応として、「通学証明書」に代えて「合格証明書あるいは入学通知書」と「住所確認書類」をご提示いただくことにより、通学定期券を発売することといたしました。

1. 特別対応期間

2023年3月18日(土) ~ 4月30日(日)

※新入生が購入できる定期券は開始日が「4月1日」以降のものです。

※定期券WEB予約では利用開始日の1か月前から予約可能ですが、自動定期券発売機での購入は3月18日(=利用開始日の14日前)からとなります。

※例年、4月の第1週は大変混雑しますので、できるだけお早めにお買い求めください。

2. 取扱窓口

- ・定期券WEB予約サービス
- ・神戸市交通局の下記定期券発売所
地下鉄三宮駅/新長田駅/名谷駅/西神中央駅/谷上駅、神戸駅前営業所
神戸電鉄湊川駅、阪神御影駅(市バス普通区のみ)

3. 対象の通学定期券の種類

- (1) 地下鉄 定期券
- (2) 市バス 定期券 (普通区、近郊区、山陽バス共用区を含む)
- (3) 地下鉄と市バス 連絡定期券 (普通区、近郊区、山陽バス共用区を含む)
- (4) 地下鉄と神姫バス 連絡定期券

※ご注意

以下の定期券は特別対応の対象外となり、購入時には「通学証明書」が必要です。

- ・地下鉄と他鉄道の連絡定期券
阪急電鉄、阪神電鉄、山陽電鉄、神戸電鉄、ポートライナー
- ・阪急バス定期券
鈴蘭台線、西鈴神戸線 (地下鉄連絡定期券を含む)

4. 必要書類

通学証明書に代えて以下の2点の書類をWEBで画像をアップロード、または定期券発売所にお持ちください。

- ①入学する学校の「合格通知書」または「入学許可書」
- ②現住所を確認できる書類 (健康保険証、住民票、運転免許証、本人宛て郵便物など)

※いずれも原本をご用意ください。コピーは不可です。

ご不明点などありましたら、最寄りの定期券発売所にお問合せください。

- | | | |
|--------------|-----------|--------------|
| ■市営地下鉄 | ■神戸駅前営業所 | 078-341-4455 |
| 三宮駅 | ■神戸電鉄 湊川駅 | 078-511-1490 |
| 078-392-2571 | ■阪神電車 御影駅 | 078-851-2816 |
| 078-331-3487 | | |
| 新長田駅 | | |
| 078-642-3159 | | |
| 名谷駅 | | |
| 078-791-1160 | | |
| 西神中央駅 | | |
| 078-991-3004 | | |
| 谷上駅 | | |
| 078-581-0725 | | |

神戸市交通局